



# دليل سياسات إدارة المخاطر والسلامة المهنية

Risk and safety management guide

الجمعية الخيرية لخدمات المياه الصالحة للشرب - إرواء

## دليل سياسات إدارة المخاطر والسلامة

الجمعية الخيرية لخدمات المياه الصالحة للشرب – إرواء

### مقدمة:

في إطار اهتمام الجمعية الخيرية لخدمات المياه الصالحة للشرب – إرواء بسلامة موظفيها و متطوعيها وضرورة تكامل السياسات والأنظمة المتعلقة بالحوكمة وجودة بيئة العمل، كان من المهم إعداد دليل سياسات إدارة المخاطر والسلامة المهنية للنهوض بمستويات السلامة المهنية في مواقع العمل.

وإدارة المخاطر هي جزء أساسي من استراتيجية الجمعية الخيرية لخدمات المياه الصالحة للشرب – إرواء ، وهي الإجراءات التي تتبعها الجمعية لمواجهة الأخطار المصاحبة لأنشطتها، بهدف تحقيق المزايا المستدامة لكل البرامج والمشاريع.

وتعرف المخاطر بأنها عبارة عن التأثير المحتمل لعدم اليقين على أهداف الجمعية ومشاريعها، وقد تشمل المخاطر، أسعار الصرف التي لا يمكن التنبؤ بها، زحف النطاق، الخلافات والتأخيرات مع الموردين، التضخم ونقص الموظفين، الازمات الصحية والاقتصادية.

### النطاق

تطبق هذه السياسة على جميع من يعمل لصالح الجمعية سواء كانوا أعضاء مجلس إدارة أو مسؤولين تنفيذيين أو موظفين أو متطوعين أو مستشارين بصرف النظر عن مناصبهم في الجمعية

التعريف بالمصطلحات

المصطلح	الشرح
الجمعية / المنظمة	يقصد بها الجمعية الخيرية لخدمات المياه الصالحة للشرب - إرواء
الوقاية	كافة الأعمال والتجهيزات وأعمال الكشف وتعديل الوضع لتلافي الخطر قبل وقوعه
الإخلاء	عمليات الموظفين أو المستفيدين عن مكان الخطر ونقلهم عبر المسالك المهيأة لأماكن آمنه
نقطة التجمع	ساحة محددة ومعروفة للجميع وامنة يتجمع فيها الموظفون اثناء عمليات الإخلاء
الخطر	حدوث شيء ما قد يكون له أثر سلبي في تحقيق الأهداف أو يؤدي إلي خسائر بشرية أو مادية أو معنوية.
اللزمة	مجموعة من الاخطار الكبيرة والمتتالية بحيث تؤثر سلباً في أداء الجمعية وربما تؤدي توقفه جزئياً أو كلياً عن تقديم الخدمة
إدارة المخاطر	النشاط الإداري الذي يهدف إلي التحكم بالمخاطر وتخفيضها إلي مستويات مقبولة وقياسها والسيطرة عليها.
سجل المخاطر	هي وثيقة تهدف الي تحديد وتقييم المخاطر والتخطيط للاستجابة الفعالة لها، وهو لا يحدد المخاطر المحتملة فقط، ولكنه يبدأ أيضاً بتقييم المخاطر وفقاً للاحتمالية والتأثير.
تقييم الخطر	عملية تحديد شدة الخطر في إحداث الخسائر وإحتمالية وقوعها

## الاهداف

- رفع مستوى الوعي في أماكن العمل حول مفاهيم المخاطر والسلامة المهنية.
- المساهمة في تعزيز ثقافة المخاطر والسلامة المهنية في الجمعية.
- توفير التوجيه والإرشاد العملي للموظفين والمتطوعين ومتعاملين مع الجمعية
- تشجيع أصحاب العمل والعاملين على تقليل أخطار العمل

## أولاً مرحلة التخطيط

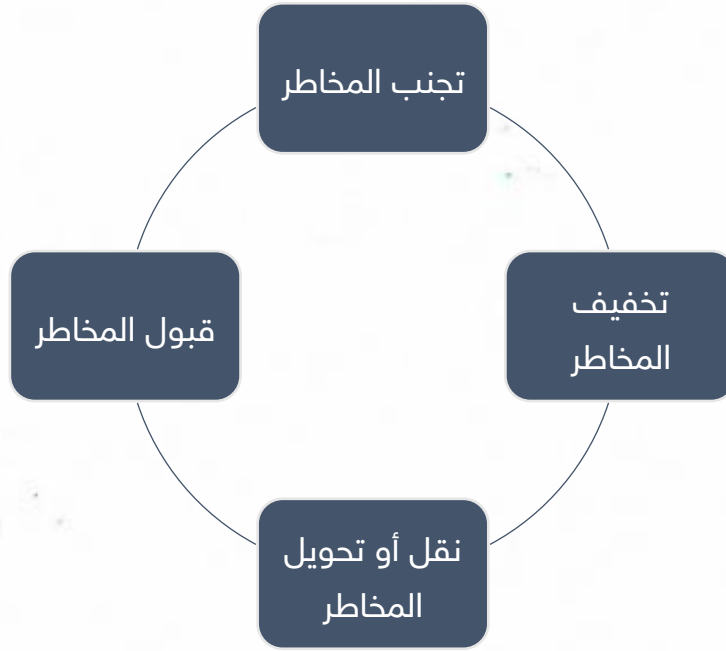
### بناء فريق إدارة المخاطر والسلامة المهنية

يعتبر حصول فريق المخاطر والسلامة المهنية على التدريب المناسب شرطاً أساسياً لنجاحه في تحقيق أهداف إدارة المخاطر والسلامة المهنية

## مهام فريق إدارة المخاطر والسلامة

1. تفقد وسائل السلامة ومدى صالحيتها والرفع عن كل ملاحظة وعن كل ما يهدد سلامة الموظفين إلى الإدارة التي تقوم بدورها بمعالجة الوضع من قبلها أو رفعه لجهة الاختصاص.
2. التأكد من توفر معدات الإسعافات الأولية في مختلف الأقسام بما يكفل التعامل مع أي طارئ بشكل سريع.
3. التأكد من وضع لوحات إرشادية دالة على موقع المخارج بمكان بارز وتكتب بخط واضح.
4. إعداد خطة الطوارئ والإخلاء في حالات الطوارئ و تدريب الموظفين على كيفية التصرف في حالات الطوارئ.
5. العمل على تطبيق خطة الطوارئ بشكل تجريبي لمرة واحدة على الأقل سنويا لقياس مدى استجابة الموظفين للتعليمات وتطبيقها.
6. إبلاغ الدفاع المدني عن أي حالة تحدث وتتطلب التدخل في وقت حدوثها.
7. مراجعة إجراءات الأمن والسلامة بغرض تحسين الأداء ومعالجة الأخطاء.
8. التأكد من سلامة المتطوعين وتأهيلهم وتدريبهم قبل نزولهم الي العمل الميداني.

## الخطوة " ٤ " إستراتيجيات الاستجابة للمخاطر



## خطة الإخلاء والطوارئ

أهداف الخطة:-

- ١- حماية الأرواح والممتلكات.
- ٢- الاستعداد النفسي لمواجهة الأخطار.
- ٣- معرفة أقرب طرق النجاة بالجمعية.
- ٤- التنظيم الجماعي للتصرف الأمثل وقت الطوارئ

0- تجنب الأثار الناجمة عن الفزع وقت الحوادث وما يؤدي بسببة حدوث وفيات وإصابات أثناء

الجمعية الخيرية لخدمات  
المياه الصالحة للشرب

6- التعامل مع الحدث بفاعلية وحكمة.

تطبيق متطلبات خطة الإخلاء:

م	المتطلبات	يوجد	لا يوجد	تحت الإجراء
1	وجود مخارج للطوارئ كافية وسالكة وخالية من العوائق مع أهمية وجود لوحات تدل علي المخارج وأقرب مخارج للطوارئ.			
2	توفير الإسعافات الصحية الأولية مع ضرورة وجود شخص أو أشخاص مدربين علي الإسعافات الأولية.			
3	وجود تعليمات واضحة ومفهومة لدى الجميع مسبقاً يتم اتباعها في الحالات الطارئة.			
4	معرفة الجميع بإطلاق نظام الإنذار ومعرفتهم التصرف الصحيح عندما يكشف الحادث لا قدر الله داخل المبنى.			
5	وجود ساحة معروفة لدى الجميع للاتجاه إليها والتجمع فيها أثناء عمليات الإخلاء.			
6	إجراء تدريبات وسناريوهات مجدولة لعمليات الإخلاء.			

### الحالات التي تستوجب الإخلاء:

- 1- حوادث الحريق بأنواعها.
- 2- حوادث التصدعات والانهيارات وتسربات المياه القوية التي يخشى أن تلحق ضرراً بالمبنى.
- 3- حدوث حدث ما في المنشآت أو الطرقات المجاورة للمبنى يخشى امتداد ضرره إلي داخل المبنى مثل حوادث الحريق والانهيارات وتسربات المواد الكيميائية او الغاز وخلافه.

## إجراءات تنفيذ خطة الإخلاء في حالات الطوارئ

بعد اكتشاف حدوث أي أمر يتطلب تنفيذ خطة الإخلاء تتم الإجراءات وفق لما يلي:

- ١ - تفعيل الإنذار من قبل مكتشف الخطر في حال لم يكن الإنذار قد انطلق تلقائياً في حالات الحريق مثال.
- ٢ - إشعار المتواجدين حول مكان الخطر وإبعادهم.
- ٣ - مباشرة الحدث بوسائل الإطفاء المتوفرة إن كان الحادث حريقاً دون التعرض للخطر.
- ٤ - فصل التيار الكهربائي عن منطقة الحدث.
- ٥ - التأكد من خروج كافة الموظفين وجميع الموجودين والتأكد من وصولهم نقطة التجمع.
- ٦ - إبلاغ الجهات المختصة: الدفاع المدني - الشرطة - الهلال الأحمر - أو المحافظة.
- ٧ - التوجه إلى منطقة التجمع والتأكد من عدم وجود مفقودين وذلك من قبل أعضاء فريق الأمن والسلامة.
- ٨ - استقبال فرق الطوارئ ووصف الحادث لهم وتحديد موقعه وإخبارهم ما إذا كان هناك مفقودون.
- ٩ - تدوين الإيجابيات والسلبيات وأسباب الحادث وبحثها مع أعضاء الفريق في أول اجتماع لهم بعد انتهاء الحادث كدروس مستفادة.
- ١٠ - يقوم نائب فريق السلامة بعمل إحصائية بما نتج عن الحادث من خسائر وإصابات - إن وجد - وإبلاغ ذلك لرئيس الفريق.
- ١١ - متابعة إعادة الوضع أو إيجاد البديل المستدام للعمل داخل الجمعية بالتنسيق مع الجهات المختصة بعد انتهاء حالة الخطر.

## أنواع المخاطر

- خطر الحرائق
- خطر التعثر والسقوط
- خطر تلوث المياه أثناء تنفيذ المشاريع
- اخطار متعلقة بتنفيذ مشاريع حفر الابار
- خطر الكهرباء

## نموذج كشف عن توافر أدوات ومستلزمات الطوارئ والسلامة

ملاحظات	رقم النموذج		نموذج كشف عن توافر أدوات ومستلزمات الطوارئ والسلامة	م	البند
	لا	نعم			
				١	خطة الطوارئ
				٢	مراقبة نقاط ووسائل الإنذار المبكر
				٣	توعية وتدريب المنسوبين.
				٤	الوسائل والمعدات المطلوبة للطوارئ والإخلاء
				٥	أجهزة مكافحة الحريق
				٦	أجهزة إنذار الحريق
				٧	مخارج وأبواب الطوارئ
				٨	خلو كافة مسالك الهروب من العوائق
				٩	اللوحات الإرشادية التي تسهل عمليات الإخلاء
				١٠	تحديد نقاط التجمع الخاصة بكل مبنى
				١١	جميع شاغلي المبنى على دراية تامة بمسالك الهروب ولديهم المعرفة باستخدامها.
				١٢	الأدوية والأدوات الطبية اللازمة لعمليات الإسعافات الأولية.

## الفهرس

### أولاً الإطار العام

#### المقدمة

#### النطاق

#### المصطلحات

#### الأهداف

#### سياسة واستراتيجيات الاستجابة للمخاطر

#### خطة الاخلاء

#### نموذج